UNICERT INTERNATIONAL CERTIFICATION

UNICERT
INTERNATIONAL CERTIFICATION

CERTIFICATE

AKKOYUNLAR OTOMOTİV İLETİŞİM TEKSTİL SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

MERKEZ ADRESİ: GÖZTEPE MAH. İSTOÇ 3.CAD. G BLOK APT. NO:2B BAĞCILAR/İSTANBUL/TÜRKİYE
ŞUBE ADRESİ: YENİ MAH. CENGİZ TOPEL CAD. NO:49/1 MERKEZ/SİİRT/TÜRKİYE

Bu sertifika yukarıda belirtilen kuruluş / *This certificate is granted to the organization*

DIŞ KAYNAKLI ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ, ÇAĞRI MERKEZİ İŞ SÜREÇLERİ VE ÇAĞRI MERKEZİ FAALİYETLERİ

SERVICES OF OUTSOURCED CALL CENTER, ACTIVITIES OF CALL CENTER BUSINESS PROCESSES AND CALL CENTER

ISO 10002:2018

standardının şartlarına uyan Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kurduğu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir. / *to certify that Customer Satisfaction Management System in accordance with standard's clauses is established and being implemented*.

Sertifika No/*Certificate No*: CERT 0526 0012045
Yayın Tarihi/*Issue Date*: 08.05.2026
Geçerlilik Tarihi/*Expiry Date*: 07.05.2027
Belge Periyodu/*Certification Period*: 3 yıl (1. yıl)

Unicert Certification Approval

CERTIFIED QUALITY
UNICERT
International Certification
UK-Based Certification Body

UNICERT

Unicert Certification Ltd.
The authenticity this certificate can be confirmed with QR Code on the certificate or by e-mail to the Head Office via:
• 14/2E Docklands Business Centre 10-16 Tiller Road E14 8PX London UK •
info@unicertification.co.uk • www.unicertification.co.uk