

FİZİKSEL VE ÇEVRESEL GÜVENLİK POLİTİKASI

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon No:	Revizyon Tarihi:
POL-13	15.02.2024	01	19.06.2025

1. AMAÇ

Bu politikanın amacı, fiziksel ve çevresel güvenliğin önemine dikkat çekmek ve iş alanına ve bilgilerine, yetkisiz erişimin, hasar ve müdahale ve çevresel tehditlerin engellenmesi için kuralları tanımlamaktır.

2. SORUMLULAR:

Tüm donanımlar, fiziksel altyapı, bu donanımların içinde bulunduğu ortamlar.

3. UYGULAMA

Donanım

Donanımların olası arızalara karşı bakımları yetkili servislerde yaptırılacaktır.

Donanımlar konumlandırılırken fiziksel etkiler, düşme, kasten zarar verme, yetkisiz fiziksel erişim gibi etkileri en aza indirecek şekilde yerleştirilmelidir.

İnsan – Hırsızlık –Sabotaj

Hırsızlık ve sabotaja karşı bina ve ofiste kartlı giriş sistemi ve güvenlik görevlisi bulunmaktadır ve girişler ve koridorlarda güvenlik kameraları bulunmaktadır.

Ofis dışına çıkarılmış donanım ve dokümanlar umumi alanlarda, evde, arabada açıkta bırakılmayacak, mümkünse kilitli çanta, kutu vb. ile taşınacaktır.

Yangın

Donanımlar yangına karşı oldukça zayıf bir korumaya sahiptirler. Yangın sistemlere doğrudan yakarak zarar veremese bile, yüksek sıcaklık sabit disklerin ve kartlar üzerindeki tüm lehimlerin erimesine neden olabilir.

Ofiste ve koridorlarda yangın tehdidine karşı yangın algılama ve söndürme sistemi bulunmaktadır.

Sıcaklık

Donanımlar duvarlara çok yakın yerleştirilmeyecektir. Duvarlara çok yakın yerleştirilen donanımlar, havalandırmayı engelleyerek, sistemlerin iç ısılarının yükselmesine neden olabilir. Donanımların duvarlara mesafesini belirlemek için donanımın kılavuzundan faydalanılacaktır. Kılavuzda belirtilmiyorsa donanımlar hava sirkülasyonunu sağlayacak biçimde ve en az 15-20 cm boşluk bırakacak şekilde yerleştirilmelidir.

Sıcaklığa karşı ofiste binaya ait iklimlendirme sistemi (klima) bulunmaktadır. Klimalara teknik müdahale

FİZİKSEL VE ÇEVRESEL GÜVENLİK POLİTİKASI

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon No:	Revizyon Tarihi:
POL-13	15.02.2024	01	19.06.2025

sadece bina teknik personeli tarafından yapılabilir. Herhangi bir arıza durumunda TNB idaresi bilgilendirilecektir.

Klima bakımları bina teknik personeli tarafından yapılacaktır.

Deprem veya Patlama

Titreşim, insanları rahatsız etmeyecek kadar az da olsa, uzun sürede bilgisayar sistemlerine zarar verebilir. En hafif titreşim bile, zamanla sabit disklerin kafa ayarlarının bozulmasına sebep olabilir.

Donanımların, zeminden çok yükseğe yerleştirilmesinden kaçınılacaktır.

Donanımlar pencerelerden uzak tutulacaktır.

Yedekler şirket dışındaki başka güvenli mekanlarda saklanacaktır.

Enerji ve Kablolama

Manyetik alan oluşumu sonucu veri kayıplarını minimize etmek için enerji ve network kablolaması mümkün olduğunca ayrı kanallardan yapılacaktır.

Enerji kesintilerine karşı UPS hattı ve jeneratör bulunmaktadır. UPS hattı sadece belirli donanımlar için kullanılacaktır.

Nem

Nemin çok az olması, statik elektrik yüklenme ve aktarımlarını arttırarak manyetik teyp ve benzeri bileşenlerde sorunlara yol açacaktır. Nem oranının çok yükselmesi ise, bilgisayar sistemlerinin devrelerinde kısa devrelere kadar uzanan sorunlara neden olabilecektir.

Donanımların nem duyarlılığı birbirlerinden farklı olabilir. Uygun nem düzeyinin tespiti için donanımların kullanım kılavuzlarına bakılmalıdır.

Su

Su, aktif sistemleri çok hızlı biçimde çalışmaz hale getirebilir. Su ile ilgili en büyük tehlike, elektriksel bir kısa devredir.

Donanımların su ile temas etmemesi için kullanıcı tarafından üst düzey dikkat gösterilmelidir.

4. YAPTIRIM

Bu politikaya uygun olarak çalışmayan tüm personel hakkında **Disiplin Prosedürü** hükümleri uygulanır.

HAZIRLAYAN

ONAYLAYAN