

QUALITY CERTIFICATE

BİLGİ TEKNOLOJİSİ – HİZMET YÖNETİM SİSTEM SERTİFİKASI

INFORMATION TECHNOLOGY – SERVICE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

**AKKOYUNLAR OTOMOTİV İLETİŞİM TEKSTİL SANAYİ
VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

**MERKEZ ADRESİ: GÖZTEPE MAH. İSTOÇ 3.CAD. G BLOK APT. NO:2B
BAĞCILAR/İSTANBUL/TÜRKİYE**

ŞUBE ADRESİ: YENİ MAH. CENGİZ TOPEL CAD. NO:49/1 MERKEZ/SİİRT/TÜRKİYE

Bu sertifika yukarıda belirtilen kuruluş / This certificate is granted to the organization

**DIŞ KAYNAKLI ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ, ÇAĞRI MERKEZİ İŞ SÜREÇLERİ VE ÇAĞRI
MERKEZİ FAALİYETLERİ**

**SERVICES OF OUTSOURCED CALL CENTER, ACTIVITIES OF CALL CENTER BUSINESS
PROCESSES AND CALL CENTER**

*Kapsamında, IA2-2-7921 sayılı rapordaki inceleme ile /
by review of IA2-2-7921 numbered report for the scope*

EN ISO/IEC 20000-1:2018

*standardının şartlarına uyan Bilgi Teknolojisi – Hizmet Yönetim Sistemi kurduğu ve uyguladığını
onaylamak üzere verilmiştir. / to certify that Information Technology – Service Management System in
accordance with standard's clauses is established and being implemented.*

Sertifika No/Certificate No : ITSM 0425 0010877

İlk Yayın Tarihi/ Original Cert. Date : 21.04.2025

Geçerlilik Tarihi/ Expiry Date : 20.04.2026

Belge Periyodu/Certification Period : 3 yıl (1. yıl)



Eurotech Certification Approval

Eurotech LLC

1309 Coffeen Avenue Suite 2435 Sheridan, Wyoming 82801/ USA

www.eurotechcertification.com, email:info@eurotechcertification.com

The validity of this certificate can be confirmed by e-mail to info@eurotechcertification.com

IAQS

International
Association of
Quality and
Sustainability