

QUALITY CERTIFICATE

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZLERİ YÖNETİM SİSTEM SERTİFİKASI CUSTOMER CONTACT CENTRES MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

AKKOYUNLAR OTOMOTİV İLETİŞİM TEKSTİL SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

MERKEZ ADRESİ: GÖZTEPE MAH. İSTOÇ 3.CAD. G BLOK APT. NO:2B
BAĞCILAR/İSTANBUL/TÜRKİYE

ŞUBE ADRESİ: YENİ MAH. CENGİZ TOPEL CAD. NO:49/1 MERKEZ/SİİRT/TÜRKİYE

Bu sertifika yukarıda belirtilen kuruluş / This certificate is granted to the organization

DIŞ KAYNAKLI ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ, ÇAĞRI MERKEZİ İŞ SÜREÇLERİ VE ÇAĞRI
MERKEZİ FAALİYETLERİ

SERVICES OF OUTSOURCED CALL CENTER, ACTIVITIES OF CALL CENTER BUSINESS
PROCESSES AND CALL CENTER

Kapsamında, IA2-2-7921 sayılı rapordaki inceleme ile /
by review of IA2-2-7921 numbered report for the scope

ISO 18295-1:2017

standartının şartlarına uyan Müşteri İletişim Merkezleri Yönetim Sistemi kurduğu ve uyguladığını
onaylamak üzere verilmiştir. / to certify that Customer Contact Centres Management System in
accordance with standard's clauses is established and being implemented.

Sertifika No/Certificate No : CCC 0425 0010876

İlk Yayın Tarihi/ Original Cert. Date : 21.04.2025

Geçerlilik Tarihi/ Expiry Date : 20.04.2026

Belge Periyodu/Certification Period : 3 yıl (1. yıl)



Eurotech Certification Approval

Eurotech LLC

1309 Coffeen Avenue Suite 2435 Sheridan, Wyoming 82801/ USA

www.eurotechcertification.com, email:info@eurotechcertification.com

The validity of this certificate can be confirmed by e-mail to info@eurotechcertification.com

IAQS

International
Association of
Quality and
Sustainability